

# CARTILHA

## PRINCIPAIS DÚVIDAS DO CONTRATO DE LOCAÇÃO



☎ 11 94898-0332  
📷 @foxcarslocadora



**FOX**CARS  
LOCADORA DE VEÍCULOS

DÚVIDAS COMUNS

# ROUBARAM O VEÍCULO



## O VEÍCULO FOI ROUBADO / FURTADO, E AGORA?

O primeiro passo ao enfrentar essa situação é contatar imediatamente a polícia pelo número 190. Em seguida, informe a locadora sobre o ocorrido - ligue imediatamente para equipe do grupo da sua placa. **DICA IMPORTANTE:** Anote os números de telefone dos contatos que estão no grupo associado à sua placa e compartilhe essas informações com uma pessoa próxima. Dessa forma, se o seu celular for levado, você ainda conseguirá entrar em contato com a locadora.

Em seguida, vá à delegacia de polícia mais próxima para registrar um boletim de ocorrência (B.O.). Depois, apresente o B.O. na locadora e preencha o Aviso de Sinistro que a Locadora disponibilizará.



## DICAS DE SEGURANÇA:

Lembre-se de que, conforme nosso contrato, é sua responsabilidade manter o carro alugado em uma garagem, especialmente durante a noite, quando a maioria dos crimes acontece.

**Leia atentamente a CLÁUSULA NONA do contrato de locação.**

DÚVIDAS COMUNS

# ENVOLVI EM UMA COLISÃO



## O QUE FAZER EM CASO DE COLISÃO DO VEÍCULO?

Em caso de colisão do veículo, é importante seguir alguns passos para garantir a segurança de todos os envolvidos e cumprir as exigências legais. Informe imediatamente ao grupo de whatsapp de sua placa locada na FOX CARS, salve na sua agenda os telefones da equipe que estão no grupo da sua placa, passados no momento da efetivação do contrato.

### É indispensável seguir as seguintes recomendações:

- ◆ **Assegure a Segurança:** Se possível, mova os veículos para um local seguro e sinalize a área com triângulos de segurança ou cones, especialmente se estiver em uma via movimentada. Desligue os motores dos veículos envolvidos e acione os pisca-alertas.
- ◆ **Verifique Lesões:** Avalie se há feridos e, se necessário, solicite assistência médica imediatamente. Ligue para o serviço de emergência se houver lesões graves.
- ◆ **Comunique as Autoridades:** É obrigatório informar a polícia sobre acidentes de trânsito. Faça isso mesmo em colisões aparentemente leves por meio um Boletim de Ocorrência online. A Locadora necessitará de uma cópia desse BO!



- ◆ **Registre Informações:** Anote os detalhes dos veículos envolvidos, incluindo modelo, cor e placa. Obtenha os dados dos motoristas, como nome, endereço e número de telefone. Tire fotos do local do acidente, dos danos aos veículos e de qualquer sinalização relevante, envie todas essas informações para a locadora, no grupo da sua placa.

**Leia atentamente a CLÁUSULA NONA do contrato de locação.**

# DÚVIDAS COMUNS

# INFRAÇÃO DE TRÂNSITO



## LEVEI UMA INFRAÇÃO DE TRÂNSITO, E AGORA?

A FOX CARS conta com um parceiro especializado na gestão de multas. Assim que recebemos uma notificação de infração, a encaminhamos para o locatário. Junto com a notificação, enviamos a nota de débito e o boleto para o pagamento. O valor da infração é acrescido de uma taxa administrativa de 20% sobre o total da infração.

O locatário tem um prazo de 10 dias corridos para efetuar o pagamento do boleto. Caso o pagamento não seja realizado dentro desse prazo, consideraremos a situação como quebra de contrato e tomaremos as medidas necessárias para o bloqueio e a retirada do veículo.



## E PARA QUEM VAI A PONTUAÇÃO DA INFRAÇÃO?

Ao alugar um veículo, o locatário se torna o condutor responsável e assume a responsabilidade por todas as infrações ocorridas durante o período de locação. Esta autorização implica, inclusive, a transferência de pontos para sua Carteira Nacional de Habilitação.

**Leia atentamente a CLÁUSULA OITAVA do contrato de locação.**

# DÚVIDAS COMUNS

# MANUTENÇÃO DO VEÍCULO



## IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO DO VEÍCULO

A manutenção preventiva está incluída nos planos e deve ser agendada mensalmente. O LOCATÁRIO(A) é responsável por reparos ou substituições decorrentes de uso inadequado do veículo, o que pode resultar na retenção imediata do veículo e rescisão do contrato.

A troca de lâmpadas e os danos causados por circulação em áreas alagadas são de responsabilidade exclusiva do LOCATÁRIO(A). É responsabilidade do LOCATÁRIO(A) verificar o estado dos pneus e agendar a troca, dirigir com o pneu careca pode levar a multa e apreensão do veículo pelas autoridades de trânsito.

O LOCATÁRIO(A) deve apresentar o veículo para vistorias mensais, abrangendo revisões preventivas e corretivas, e agendar essas vistorias antecipadamente, comparecendo no endereço indicado, geralmente em Santo André/SP, sem direito a reembolso de deslocamento.

Em casos de manutenção urgente, o veículo deve ser apresentado na data agendada pela LOCADORA, sob pena de bloqueio, multa contratual e retenção da garantia.

**Não transitar com luzes de advertência de óleo ou de temperatura acesas no painel de instrumentos, mesmo por curtos períodos!**

Se a manutenção mensal durar mais de 2 dias e não houver veículo substituto, o LOCATÁRIO(A) pode solicitar um desconto proporcional no valor semanal, desde que o sistema de telemetria confirme a não utilização do veículo e que o problema não tenha sido causado pelo LOCATÁRIO(A).

**A nossa equipe de manutenção está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas.**



### PONTOS IMPORTANTES:

O LOCATÁRIO(A) deve agendar:

- ◆ **Troca de óleo a cada 8.000 km** (ou conforme etiqueta do óleo);
- ◆ **Alinhamento e balanceamento** a cada 10.000 km;
- ◆ **Troca de pastilhas e pneus** a cada 30.000 km. A locadora não faz a troca de pneus por mau uso (rasgos e pregos).

O não cumprimento desses pontos acarreta multa de R\$ 500,00 por evento. Em caso de manutenção de urgência, o veículo deve ser levado imediatamente ao local indicado pela LOCADORA, sob pena de bloqueio e perda de garantia. Trajetos não autorizados resultam na perda de garantia e multa de 10% sobre o valor do contrato. Caso o guincho seja solicitado por falta de combustível, o LOCATÁRIO(A) arcará com todas as despesas.

**Leia atentamente a CLÁUSULA QUINTA do contrato de locação.**

DÚVIDAS COMUNS

# PAGAMENTO DO CAUÇÃO



## POR QUE TENHO QUE PAGAR CAUÇÃO PARA LOCAR UM VEÍCULO?

A caução é uma prática comum nas locadoras de veículos e serve para garantir que o locatário (a) assumirá a responsabilidade por eventuais danos ao veículo durante o período de locação. Essa garantia é solicitada como uma forma de segurança para a empresa, protegendo seus ativos e assegurando que qualquer custo relacionado a danos, infrações de trânsito ou violações dos termos de locação seja coberto após encerramento do contrato.

Ao efetuar o pagamento da caução, você está concordando em ter o valor retido temporariamente pela locadora. Ao término da locação, desde que todas as obrigações assumidas tenham sido integralmente cumpridas, o locatário (a) poderá solicitar a restituição da caução prestada.



## E APÓS O CONTRATO O CAUÇÃO SERÁ DEVOLVIDO?

Ao término da locação, desde que todas as obrigações assumidas tenham sido integralmente cumpridas, o locatário (a) poderá solicitar a restituição da caução prestada. A Fox Cars terá um **prazo de 90 (noventa) dias corridos**, contados a partir do encerramento definitivo do contrato e da efetiva devolução do veículo locado, para proceder à devolução da caução. Isso ocorre, principalmente, pois algumas multas, demoram a ser processadas.

**Leia atentamente a CLÁUSULA QUARTA do contrato de locação.**



## CUIDE BEM DO SEU FOXCARS

Os agendamentos das manutenções preventivas mensais devem ser realizados **MENSALMENTE** pelo locatário, **NÃO ESQUEÇA!**

Em caso de descumprimento configura quebra do contrato, passível de multa e retenção da garantia prestada.

### Pontos importantes para verificar diariamente no veículo:

#### TROCA DE ÓLEO



Muita atenção para manter em dia a troca de óleo, fique atento a data da troca pela etiqueta, agende com a manutenção faltando 1000 km para vencer; Qualquer imprudência nesse ponto pode causar danos sérios no veículo.

#### CUIDADO COM OS PNEUS



Mantenha pneus e step calibrados! Alinhamento e Balanceamento, Cambagem ou Rodízio de Pneus a cada 10.000 (dez mil) quilômetros. Troca de pastilhas e Troca de Pneus a cada 30.000 (trinta mil) quilômetros. A locadora não faz a troca de pneus por mau uso (rasgos e pregos).

#### CUIDADOS GERAIS

Verifique diariamente as luzes de seta, faróis e espelhos.

**Todos os dias, antes de sair, não esqueça de olhar o nível de água!**

#### SEU CARRO É INSTRUMENTO DE TRABALHO, CUIDE BEM DELE

As manutenções por mau uso são de responsabilidade do locatário e os valores poderão ser cobrados como previsto em contrato (releia-o sempre que tiver dúvidas).

Não esqueça que estamos aqui para auxiliar, sempre que precisar!

Em caso de emergência, entre em contato pelo grupo correspondente à sua placa. Salve os contatos do grupo na sua agenda e compartilhe-os com uma pessoa de confiança. Assim, se você estiver sem o seu telefone, essa pessoa poderá ajudar.

